

INNOVACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO EN VALLADOLID

PROGRAMA VALLADOLID CONSOLIDA

Potencia las virtudes, apoya en las debilidades

Dos pymes de Valladolid, Tempo Tours y Gestoría Martínez Llanos, explican cómo les ayudó 'Valladolid Consolida', un programa financiado por el Ayuntamiento de Valladolid

EL NORTE

VALLADOLID. Cuando la 'nueva normalidad' parece ser un hecho demostrable, conviene no olvidar el pasado más reciente y analizar cómo se comportaron algunas pymes en plena pandemia para comprobar cómo consiguieron, algunas sobrevivir, otras sobrellevar un exceso de trabajo que modificó sus rutinas laborales y pulverizó sus calendarios. También es conveniente recordar cómo las ayudas que recibieron de la administración, especialmente la local, sirvieron para paliar los efectos devastadores de una crisis provocada por un virus desconocido hasta hace bien poco.

Entre esas ayudas cabe destacar las incluidas dentro del programa gratuito 'Valladolid Consolida', desarrollado por la Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Valladolid y CEOE Valladolid, y financiado por el Ayuntamiento de Valladolid a través de la Agencia de Innovación y Desarrollo Económico. Gracias a ellas, un centenar de pymes y autónomos de Valladolid mitigaron los efectos derivados del coronavirus a través de un proceso de consultoría y acompañamiento y consiguieron restablecer su funcionamiento.

Una de esas empresas es Tempo Tours, una agencia de viajes que vio cómo su negocio se paralizaba incluso antes del 14 de marzo de 2020. «En las navidades de 2019 ya comenzamos a sufrir cancelaciones para destinos asiáticos, y continuaron con los programados a Italia con motivo de los viajes de estudio», explica Pablo Parrilla, gerente de Tempo Tours, quien recuerda que también tuvieron que hacer frente al «reembolso de cancelaciones anteriores. Nos quedamos

sin actividad y sin caja, y menos mal que un decreto ley nos permitió entregar bonos con una caducidad de un año –caducaron el pasado mes de junio–».

Las distintas olas de contagios eran constantes mazazos contra el negocio de Parrilla, quien vio necesario «reubicarnos y reestructurarnos, buscando nuevas alternativas para salir adelante. Ahora, estamos sobre el tablero y continuamos trabajando».

Parrilla tenía en mente asistir a la Feria Internacional de Turismo de Berlín (ITB) el 8 de marzo de 2020, «y recurrimos a la ayuda de 'Valladolid Consolida' para hacer un estudio de mercado y descubrir cuál sería el origen más atractivo para nuestros clientes; lógicamente, con la cancelación de la feria, tuvimos que apostar por otro mercado, el latinoamericano. Si la pregunta es ¿de qué nos ha servido el programa 'Valladolid Consolida'? Además de recibir un servicio de consultoría y seguimiento, para nosotros ha significado un impulso y ha su-

puesto el compromiso de seguir desarrollando acciones para abrir nuevos mercados de cara a que cuando la situación se normalice del todo podamos obtener los mejores rendimientos».

Desbordados

Si Tempo Tours luchó por sobrevivir en tiempos de pandemia, la Gestoría Martínez Llanos trabajó hasta la extenuación para dar salida al exceso de trabajo provocado por situaciones laborales y decretos que cambiaban cada semana. «Tuvimos que estudiar normativa a golpe de boletín cada dos o tres días. Supuso una sobrecarga de trabajo que tampoco repercutió en mayores ingresos porque lo único que nos preocupaba era dar solución a los problemas que nos traían nuestros clientes de siempre», recuerda Enrique Martínez Llanos, director de la gestoría, quien también quiere mencionar aspectos positivos de esta situación anómala vivida durante meses: «Ha provocado un efecto de compañeris-



Enrique Martínez Llanos. G. L.

mo maravilloso, todos nuestros departamentos se volcaron con el de Laboral para hacer frente a la situación, y también ha generado una simbiosis colectiva maravillosa entre todos los compañeros. Estoy orgulloso de ser gestor administrativo (GA), y en este caso quiero destacar la figura de Fernando Santiago, presidente del Consejo General del Colegio

de Gestores Administrativos, que ha defendido la indispensabilidad de nuestra profesión durante la pandemia ante una administración que, en la mayoría de ocasiones, se puso de perfil».

Martínez Llanos destaca, eso sí, la importancia de 'Valladolid Consolida' y resalta la atención prestada por «todos los profesionales de este programa, que nos ha apoyado en nuestras debilidades y nos ha ayudado a la hora de potenciar y consolidar nuestro planteamiento tecnológico en toda la gestión interna de tareas y procesos. Actualmente, con la colaboración del cliente, podemos ofrecerle información de interés en tres o cuatro días sobre cómo va su empresa, qué modelos puede presentar...; además, en un fin de semana y mediante un sistema informático que hemos desarrollado, una empresa puede dar de alta a los trabajadores directamente –nosotros sólo tenemos que corroborar lo hecho–, algo especialmente interesante para el sector hostelero, y contamos con herramientas tecnológicas para interactuar con los clientes y agilizar los procesos», concluye.



Pablo Parrilla, gerente de Tempo Tours. G. L.


CONCURSO
MEJOR PROYECTO
EMPREENDEDOR CIRCULAR

GANA UNA SEMANA EN
UN CENTRO EUROPEO DE
EMPREENDIMIENTO

16
NOVIEMBRE
2021

Jornada online

MÁS INFORMACIÓN
ESCANEAANDO EL QR

